

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Gahr We Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: CARLOS MANUEL TOSTADO BRINGAS

LIC. MANUEL GÓMEZ MORÍN NO. 3960 INT H-14, COLONIA CENTRO SUR
C.P. 76090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:
QUERÉTARO, REFERENCIA: CORPORATIVO HIGH PARK ENTRE CALLE
AV. FRAY LUIS DE LEÓN Y CALLE BERNARDO QUINTANA

Correo(s) electrónico(s) y teléfono(s) de la UNE	admonqro@gahrwecapital.mx; 4422293356, 4421708058
Horario de atención presencial	Lunes a Viernes 09:00 - 18:00 Horas
Horario de atención telefónica	Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas
Medios de recepción	Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE
Niveles de atención	Oficinas de atención; Sucursal; UNE
Medios de comunicación electrónica	Página Web: www.gahrwecapital.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

ENCARGADOS REGIONALES

Querétaro **CARLOS MANUEL TOSTADO BRINGAS**
AV. UNIVERSIDAD PONIENTE NO. 370 INT 215, COLONIA LA PIEDAD C.P. 76150
ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO,
REFERENCIA: FRENTE A UN GIMNASIO ENTRE CALLE AV. UNIVERSIDAD Y
CALLE 5 DE FEBRERO TELÉFONO(S): 4426425134, 4461047728 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): admonqro@gahrwecapital.mx; HORARIO(S) DE ATENCIÓN:
LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.